



Asterisk Call Detail Records (CDR) Tool

Voice-over-IP (VoIP) ermöglicht das Telefonieren über Computernetzwerke über das Internet Protokoll (IP). Dies kann sowohl über ein Telefon als auch über andere Endgeräte erfolgen. Die Software-Lösung Asterisk stellt eine erweiterbare und hochverfügbare Telefonnebenstellenanlage (Private Branch Exchange) auf herkömmlicher Serverbasis dar. Mit dem Asterisk Call Detail Records (CDR) Tool der DECOIT® lassen sich auf einem zentralen Gateway Serverstatistiken zur Überprüfung und Auswertung der Sprachkommunikation eines Unternehmens abrufen und aufbereiten. So können bereits kleine VoIP-Systeme Statistikfunktionen nutzen, die eine Kostenkontrolle für Firmen ermöglichen.

Alle Informationen, die man für ein Abrechnungssystem im Telekommunikationsbereich benötigt, werden in einer SQL-Datenbank auf dem Asterisk-Server oder auf einem separaten Datenbankserver erfasst. Das Web-Front-end kann an interne Web-Systeme angepasst werden. So kann man übersichtlich die Telefonsstatistik eines Unternehmens darstellen und effektiv auswerten. Diverse Filterfunktionen sind dabei inklusive, u.a. nach Monat, Woche und Tag.

Leistungsmerkmale vom Asterisk CDR Tool

- Unterscheidung von eingehenden und ausgehenden Gesprächen
- Ausgangspunkt und Zielrufnummer der Teilnehmer
- Detailliertes Protokoll inklusive Zeit, Datum und Gesprächsdauer
- Aufschlüsselung der Namen durch die Verbindung mit einer zentralen Groupware-Datenbank
- Integration in Groupware oder andere interne Plattform, mögliche Anpassung an das Corporate Design
- Bequeme Filtermöglichkeit nach Benutzer, Datum, Gesprächsdauer und Account Code
- Übersichtlichkeit durch Limitieren der Einträge pro Seite
- Suchfunktion nach ganzer oder Teilen einer Rufnummer

Sind Sie an unserem Statistik-Tool für Asterisk interessiert?
Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Kontaktdaten