



Asterisk Exchange Export

Die Software-Lösung Asterisk stellt eine erweiterbare und hochverfügbare Telefonnebenstellenanlage (Private Branch Exchange) auf herkömmlicher Serverbasis dar. Mit dem Asterisk Exchange Export lassen sich die gemeinsamen Kontakte ab einem Microsoft Exchange 2007 Server exportieren und in einem freien und offenen Format zur Verfügung stellen, so dass sie vom Asterisk-Server genutzt werden können.

Der Microsoft Exchange Server ist ein Groupware- und E-Mail-System, das für umfangreiche und vielfältige Aufgaben in von Microsoft-Produkten geprägten Infrastrukturen eingesetzt werden kann. Trotz attraktiver Alternativlösungen aus dem Open-Source-Umfeld setzen viele Unternehmen auf die Kommunikationsplattform Microsoft Exchange, um ihre Kommunikationsanforderungen im Unternehmen abzubilden.

Proprietäre Eigenschaften verhindern das Einbetten von Asterisk

Microsoft Exchange Server nutzt das proprietäre RPC-Protokoll, welches den Zugriff von verschiedenen Microsoft-Programmen auf E-Mail-Funktionen ermöglicht. Das Messaging Application Programming Interface (MAPI) ist die zentrale Schnittstelle des MS-Exchange-Servers und wird auch von MS-Outlook unterstützt. Durch die proprietären Eigenschaften von MS Exchange ist es problematisch, Drittprodukte in die Umgebung einzubetten. Dies ist auch der Fall, wenn es sich um offene Plattformen handelt. Wird das Open-Source-Produkt Asterisk eingesetzt, ist die Telefonnummerndatenbank nicht durch den Asterisk-VoIP-Server erreichbar. Dies liegt an der fehlenden freien und standardisierten Schnittstelle von MS Exchange, um auf die Adressdatenbank zurückzugreifen. Erschwerend kommt hinzu, dass Microsoft zukünftig auf die herkömmliche MAPI-Schnittstelle verzichten will.

Asterisk Exchange Export - Asterisk trotz Microsoft Exchange Server uneingeschränkt nutzbar

Mit Asterisk Exchange Export (AEE) lassen sich alle Kontakte in ein freies und offenes Format exportieren. Der Asterisk-Server kann direkt mit einem Aufruf über die AGI-Schnittstelle auf diese Exportdatei zugreifen und die Telefonnummernumwandlung vornehmen. Alternativ ist auch ein Datenbankimport der erzeugten Datei möglich, da es sich hier um ein einfach zu interpretierendes Datenformat handelt. Dem Kunden wird also die Möglichkeit gegeben, mit seinen eigenen Daten zu arbeiten.

Zukunftssicherheit und Ausschluss möglicher Fehlerquellen bei Software-Updates wurden von Anfang an ausgeschlossen, da der Asterisk Exchange Export (AEE) auf die von Microsoft propagierte und zukunfts-sichere Web-Schnittstelle über WSDL aufsetzt. Die Web Service Description Language (WSDL) ist eine plattform-, programmiersprachen- und protokollunabhängige Beschreibungssprache für Netzwerkdienste (Web Services) zum Austausch von Nachrichten auf Basis von XML. Sie wurde mit dem Microsoft Exchange Server 2007 eingeführt und wird auch zukünftig genutzt werden können.

Kontaktdaten